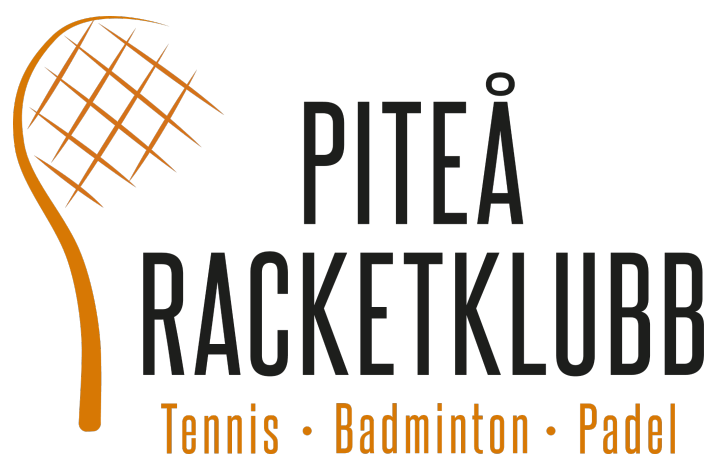




Kommunikationspolicy - Piteå Racketklubb

Kommunikationspolicy Piteå Racketklubb	1
1. Syfte	2
2. Kommunikationssätt	2
3. Vårt sätt att kommunicera	3
4. GDPR Information till Piteå Racketklubb:s medlemmar	3
4.1 Dataskyddsförordningen	4
4.2 Avtal	4
4.3 Samtycke	4
4.4 Registrerades rätt till tillgång.....	4
4.5 Insamling av personuppgifter	5
4.6 Skydda personuppgifter	5

1. Syfte

För att säkerställa att alla medlemmar får information utifrån samma förutsättningar har Piteå Racketklubb framtagit en kommunikationspolicy. Kommunikationspolicyn syftar till att ingen medlem exkluderas i våra kommunikationssätt. Dokumentet syftar även till att säkerställa att Piteå Racketklubb följer riktlinjer uppsatta av Dataskyddsinspektionen.

2. Kommunikationssätt

Majoriteten av all kommunikation till spelare, föräldrar, och ska ske via Matchi och verktyget för utskick till medlemsgrupp. Med offentlig information, menas information som rör träning, tävling, anmälningar, intresseförfrågan med mera, det vill säga all information du behöver för att kunna vara aktiv i träningar, tävlingar eller andra arrangemang av Piteå Racketklubb.

Matchi erbjuder mail, sms och kallelseutskick. Matchis kanaler kommer vara de primära kanalerna och användandet av mail eller sms bestäms i samråd med medlemmarna. I undantagsfall kan telefonsamtal förekomma. Att Piteå Racketklubb väljer en gemensam kommunikationsväg beror på att vi ska respektera våra medlemmars fritid, såväl från jobb- som Piteå Racketklubb-aktiviteter, samt att alla ska få tillgång till all information.

Fördelen med Matchi är att sändlistorna är direkt kopplade mot medlemsregistret och på så vis minimeras risken för att skicka fel eller av misstag råka exkludera någon.

För att vara aktiv medlem i Piteå Racketklubb, för att kunna ta del av information krävs registrering av personnummer, en mailadress och ett telefonnummer.

3. Vårt sätt att kommunicera

Vi håller en trevlig ton när vi kommunicerar inom Piteå Racketklubb, när vi skriver ut information till spelare och föräldrar. Vi håller även en bra ton utåt mot exempelvis andra klubbar eller spelare.

Alla inom klubben, både vuxna och barn ska använda ett språk och ett ordbruk som inte är kränkande, diskriminerande, otrevligt eller sårande.

4. GDPR Information till Piteå Racketklubb:s medlemmar

Utifrån dataskyddsförordningen har Piteå Racketklubb informationsplikt rörande hantering av personuppgifter, alla medlemmar i Piteå Racketklubb måste få kännedom om vilka personuppgifter som samlas in och registreras hos Piteå Racketklubb, samt syftet med att Piteå Racketklubb behandlar dessa uppgifter. Av vikt är att Piteå Racketklubb informerar om att alla har rätt att få tillgång till sina personuppgifter, få felaktiga personuppgifter rättade och att alla har rätt att få sina personuppgifter raderade om uppgifterna inte längre är nödvändiga. Piteå Racketklubb kan aldrig tvingas lämna ut sina medlemsregister till utomstående.

Vid registrering av personuppgifter i Matchi godkänner medlemmar att deras personuppgifter sparas.

4.1 Dataskyddsförordningen

Dataskyddsförordningen gäller för helt eller delvis automatiserad (digital) behandling av personuppgifter. Piteå Racketklubb använder sig av Matchi, ett automatiserat

register. Alla föreningar som hanterar personuppgifter är tvungna att följa dataskyddsförordningen.

Personuppgifter är all slags information som kan knytas till en människa, direkt eller indirekt, exempelvis namn, adress och e-postadress, telefonnummer, personnummer och foton.

Behandling av personuppgifter är allt man gör med personuppgifter, exempelvis insamling av

personuppgifter från medlemmar, registrering av medlemmar, lagring av personuppgifter eller utlämning av personuppgifter.

4.2 Avtal

Piteå Racketklubb behandlar medlemsuppgifter för att kunna uppfylla avtalet om medlemskap. Föreningen behandlar endast personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla avtalet, för att administrera medlemskapet.

4.3 Samtycke

Samtycke krävs för behandling av personuppgifter. Inför insamling av personuppgifter ansvarar klubben för att informera om vilka uppgifter som samlas in och varför. I Dataskyddsförordningen står att samtycket är frivilligt och specifikt, att den som ska registreras måste få information om Piteå Racketklubbs personuppgiftsbehandling innan samtycke lämnas. De som registreras måste lämna samtycket på ett sådant sätt att Piteå Racketklubb kan påvisa att medlemmen har lämnat samtycke.

Personuppgifter om barn anses särskilt skyddsvärda i dataskyddsförordningen, detta eftersom barn kan ha svårare att förutse riskerna med att lämna ifrån sig uppgifter. Piteå Racketklubb kommer därför alltid att samla in barnens uppgifter via vårdnadshavare och vårdnadshavare måste ge sitt samtycke till att både deras och barnens personuppgifter sparas.

4.4 Registrerades rätt till tillgång

Alla medlemmar i Piteå Racketklubb har rätt att få information kring och tillgång till de personuppgifter som behandlas om dem i form av ett utdrag. Enligt dataskyddsförordningen ska Piteå Racketklubb kunna lämna information om vilka personuppgifter som behandlas, i vilket syfte, vilka mottagare uppgifterna kan lämnas till och hur länge uppgifterna sparas.

4.5 Insamling av personuppgifter

All personuppgiftshantering måste utgå från följande principer:

Är insamlingen av personuppgifter ändamålsenlig och är insamlingen av uppgifter minimerad: Samla endast in uppgifter som är relevanta och nödvändiga för registrering i Matchi och Idrott Online.

Korrekthet: Följ upp och kontrollera regelbundet att uppgifterna i Matchi och Idrott Online är korrekta och uppdaterade.

Alla personuppgifter till medlemmar i Piteå Racketklubb registreras i Matchi och Idrott Online. Medlemsregistret revideras varje år i Idrott Online och detta ansvarar respektive tränare för.

Alla personuppgifter samlas in och registreras i syfte att kunna anmäla spelare till kurser, föra medlemsregister inför debitering och för att säkerställa att alla får tillgång till relevant information. Det vill säga uppgifter relevanta för att kunna bedriva träning och andra aktiviteter.

Den information som sparas är namn, personnummer, adress, telefonnummer, mailadress, samt familjekopplingar. Alla uppgifter är till aktiva medlemmar i föreningen.

Ytterst ansvarig för personuppgifter och att GDPR följs i en ideell förening så som Piteå Racketklubb är anställd personal. Personalen ansvarar för att föreningen behandlar personuppgifterna på ett sätt som stämmer överens med dataskyddsförordningen.

4.6 Skydda personuppgifter

Alla personuppgifter är skyddade genom att åtkomsten till uppgifterna är begränsade av tillhörighet och behörighet i Matchi. Inga känsliga personuppgifter sparas i systemet. Endast personalen har tillgång till alla personuppgifter och åtkomst är därmed begränsad.